

## Procedura di gestione delle segnalazioni (whistleblowing)

### **Premessa**

La procedura viene adottata dalla Società Medi K S.r.l. al fine di disciplinare la protezione delle persone che effettuano segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 nonché di violazioni del Modello di organizzazione 231 che ledono l'interesse o l'integrità della Società, secondo quanto dispone il D.Lgs. 24/2023.

Il D.Lgs. 24/2023 prevede che siano predisposti canali di segnalazione che consentano di presentare segnalazioni relative a violazioni di cui si abbia conoscenza in ragione del proprio contesto lavorativo, tali da garantire, anche con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione.

### **Definizioni**

Si indicano di seguito le definizioni di alcuni termini che verranno utilizzati nella Procedura.

**Violazioni:** comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società come di seguito elencati e che sono oggetto di segnalazione;

**Segnalazione:** è la comunicazione scritta o orale delle violazioni;

**Responsabile della gestione:** è il soggetto cui è affidata la gestione del canale di Segnalazione interna;

**Segnalante:** è la persona che effettua ed invia la Segnalazione in relazione ad informazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo, consistente in attività lavorative o professionali, presenti o passate;

**Facilitatore:** è la persona che assiste il Segnalante nel processo di Segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo, la cui assistenza è mantenuta riservata;

**Canali di Segnalazione:** le modalità attivate dalla Società MediK S.r.l. attraverso le quali è possibile effettuare le Segnalazioni e che garantiscono la riservatezza;

**Form Web:** è il canale di segnalazione informatico individuato dalla Società MediK S.r.l. per garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante.

### **Segnalanti cui la procedura si applica**

La presente procedura si applica alle seguenti persone che effettuino Segnalazioni:

- lavoratori subordinati della Società;
- lavoratori autonomi e collaboratori della Società;

- lavoratori o collaboratori di soggetti fornitori di beni, servizi e opere;
- liberi professionisti e consulenti che operano per la Società;
- volontari e tirocinanti retribuiti e non retribuiti;
- soci persone fisiche;
- persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza della Società.

La procedura si applica a tali persone anche quando la Segnalazione avvenga:

- in fase di selezione o precontrattuale;
- durante il periodo di prova;
- successivamente allo scioglimento del rapporto, se le informazioni sono state acquisite durante lo stesso.

### **Oggetto delle Segnalazioni**

Oggetto di segnalazione sono le “Violazioni” di disposizioni normative nazionali o dell’Unione Europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità della Società:

- 1) condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231;
- 2) violazioni del Modello di organizzazione e gestione.

La presente procedura, così come la disciplina del D.Lgs. 24/2023, non si applica alle contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona Segnalante che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Si precisa che per effettuare le Segnalazioni, il Segnalante deve avere fondato motivo di ritenere che le informazioni sulle violazioni segnalate siano vere.

Le Segnalazioni devono essere effettuate in buona fede e devono essere circostanziate con informazioni precise in modo da risultare verificabili.

### **Responsabile della gestione**

Il Responsabile della gestione dei canali di segnalazione nella Società MediK è l’Organismo di Vigilanza ex art. 6 D.Lgs. 231/01.

### **Modalità di presentazione delle Segnalazioni**

#### Segnalazione scritta e orale

Le Segnalazioni devono essere effettuate utilizzando l’apposito Form Web, raggiungibile all’indirizzo internet <https://medik.whistleblowings.com/>

L'accesso alla Piattaforma deve essere effettuato da dispositivi personali e non tramite la rete della Società MediK, al fine di prevenire all'origine qualsiasi forma di tracciabilità.

Tramite il Form Web sarà possibile inviare Segnalazioni nominative o anonime e comunicare i recapiti per essere aggiornati sullo stato di lavorazione delle Segnalazioni.

In fase di invio della segnalazione si raccomanda di indicare un indirizzo e-mail (account) personale, non aziendale, affinché sia in ogni caso escluso che altri soggetti della Società possano, anche accidentalmente, venire a conoscenza dell'identità del Segnalante.

Nella Segnalazione devono essere indicate le seguenti informazioni:

- rapporto del Segnalante con la Società
- oggetto della Segnalazione
- autori della violazione ed altre persone coinvolte
- luoghi di commissione delle violazioni
- data presunta di inizio e fine della violazione
- descrizione.

Alla segnalazione potranno essere allegati documenti.

Sarà in alternativa possibile, tramite il Form Web, inviare un messaggio vocale comunicando le informazioni sopra indicate, allegando un file audio.

#### Segnalazione in presenza

Utilizzando la piattaforma web il Segnalante potrà richiedere all'Organismo di Vigilanza un colloquio in presenza al fine di effettuare la propria Segnalazione.

L'Utilizzo dei canali di Segnalazione sopra indicati escludono la possibilità che la Segnalazione sia presentata a soggetto diverso rispetto al Responsabile della gestione.

Nel caso la Segnalazione fosse comunque per errore presentata ad un soggetto diverso, questo dovrà inoltrarla entro sette giorni al Responsabile della gestione dei canali di segnalazione.

#### **Gestione delle Segnalazioni**

Il Responsabile della gestione deve avviare l'istruttoria sui fatti segnalati mantenendo riservata l'identità del Segnalante e curando, ove debba coinvolgere altri soggetti, di non comunicare agli stessi dati che possano ricondurre all'identità del soggetto Segnalante.

Analoga riservatezza deve essere tenuta nei confronti del Facilitatore, nonché, fino all'esito del procedimento di gestione della Segnalazione, della persona segnalata e delle altre persone menzionate nella Segnalazione.

La gestione della Segnalazione da parte del Responsabile della gestione avverrà con strumenti informatici ovvero verbalizzando la segnalazione ricevuta in presenza e l'attività svolta in presenza.

Il Responsabile della gestione deve:

- a) rilasciare alla persona Segnalante avviso di ricevimento della Segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione;
- b) mantenere le interlocuzioni con la persona Segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni nell'ipotesi in cui siano stati forniti dati di contatto;
- c) dare diligente seguito alle Segnalazioni ricevute e fornire riscontro, ove possibile, in base al canale di segnalazione utilizzato, entro tre mesi dalla data di avviso di ricevimento;
- e) curare che siano fornite informazioni chiare sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le Segnalazioni anche tramite sito web.

Ove la Segnalazione avvenga con incontro di persona, la Segnalazione può essere registrata o verbalizzata previo consenso del Segnalante. L'eventuale verbale può essere verificato, rettificato e confermato dal Segnalante mediante sottoscrizione.

Durante il procedimento la persona coinvolta può essere sentita e deve esserlo, ove ne faccia richiesta, anche attraverso l'acquisizione di osservazioni scritte e documenti.

Nei casi in cui la contestazione disciplinare sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso scritto del Segnalante alla rivelazione della sua identità e di eventuali ulteriori dati riservati, previa comunicazione scritta allo stesso delle ragioni della rivelazione.

I dati personali manifestamente non utili alla gestione della Segnalazione non devono essere raccolti o, se raccolti, devono essere immediatamente cancellati.

Per gli ulteriori aspetti procedurali sull'utilizzo del Form Web si rimanda alle istruzioni pubblicate sul sito.

### **Segnalazioni non pertinenti**

In caso le segnalazioni riguardino illeciti o materie non previste dalla procedura, la segnalazione verrà archiviata.

### **Divieto di atti discriminatori e/o ritorsivi**

E' fatto assoluto divieto di compiere atti ritorsivi nei confronti di chi effettui Segnalazioni per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alle Segnalazioni stesse.

Costituiscono possibili atti ritorsivi:

- a) il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- b) la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- c) il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- d) la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- e) le note di merito negative o le referenze negative;
- f) l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- g) la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- h) la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- i) la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- l) il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- m) i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- n) l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- o) la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- p) l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- q) la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

In caso di siffatti comportamenti nei confronti di chi abbia effettuato Segnalazioni, è onere della Società dimostrare che tali misure sono fondate su ragioni estranee alle Segnalazioni stesse, pena la nullità degli atti compiuti.

La protezione si estende anche a:

- i Facilitatori;
- le persone del medesimo contesto lavorativo del Segnalante legate stabilmente a lui da legame affettivo o parentela entro il quarto grado o rapporto abituale e corrente;
- gli enti di proprietà del Segnalante o in cui il Segnalante lavora nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo di Segnalante.

**Sanzioni disciplinari per violazione della presente procedura**

Costituiscono condotte sanzionate disciplinarmente:

- le violazioni delle regole poste a tutela della riservatezza;
- l'aver ostacolato o tentato di ostacolare la Segnalazione;
- le Segnalazioni false effettuate con dolo o colpa grave, quando la responsabilità per calunnia o diffamazione sia accertata con sentenza civile o penale di primo grado;
- la commissione di atti ritorsivi nei confronti del Segnalante o degli altri soggetti protetti.

Verrà applicato il Sistema Disciplinare del Modello 231, quanto alla procedura di accertamento e sanzionatoria, e si applicheranno le sanzioni ivi previste in base al principio di proporzionalità rispetto al fatto commesso.

#### **Tutela dei dati personali**

I dati personali contenuti nella Segnalazione sono gestiti unicamente dall'Organismo di Vigilanza, quale Responsabile della gestione dei canali di Segnalazione, previa nomina a Responsabile esterno del trattamento dei componenti l'Organismo stesso, nonché, per quanto di necessità, dalla società fornitrice della Piattaforma Web, previa nomina a Responsabile esterno del trattamento.

I dati personali sono trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, attraverso adeguate misure tecniche ed organizzative.

I dati personali manifestamente non utili alla gestione della Segnalazione non devono essere raccolti o, se raccolti, devono essere immediatamente cancellati.

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento di ciascuna Segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione.

All'interno della Piattaforma Web è presente idonea informativa in merito al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679.